

GRUPO PROMAEL, cuenta con más de 20 años de experiencia dando soluciones globales a instaladores en sus obras y proyectos dentro de nuestro alcance "**Comercialización y Distribución de material eléctrico y de datos. Montaje y cableado de cuadros eléctricos. Comercialización de material fibra óptica, montaje de latiguillos de fibra y enlace de fibra ya tendida. Comercialización y distribución de material contra incendios y de seguridad**" en el ámbito nacional e internacional.

La calidad de nuestros servicios debidamente certificados, según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, es la base sobre las que se asienta **GRUPO PROMAEL**.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes además de satisfacer nuestras necesidades e intereses.

GRUPO PROMAEL se compromete a:

- Cumplir con los **requisitos aplicables**: requisitos del cliente, requisitos legales, así como otros requisitos que considere necesarios.
- Garantizar un **servicio de Calidad** transmitiendo confianza a nuestros clientes.
- **Involucrar** a todos los niveles de la Organización.
- Crear **canales de comunicación** permanentes con las partes interesadas recogiendo sus sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos de la Organización.
- Proveer de los **recursos adecuados y suficientes** para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión.
- Asegurar que los riesgos que puedan afectar a las estrategias y objetivos de **GRUPO PROMAEL** se encuentran identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados.

Esta Política de Calidad establece el **marco de referencia** para establecer y revisar los Objetivos de Calidad.

Esta Política de Calidad, es **transmitida a todos los componentes** de la empresa y se garantiza su comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la organización. Asimismo, se pone **a disposición de todas las partes interesadas**.

La **Política de Calidad** y el **Sistema de Gestión de la Calidad** son **revisados** por el Gerente al menos una vez al año, con el objetivo de **mejorar continuamente la eficacia** para la que ha sido realizado.

GERENTE
Ed 0 Fecha: 30/01/17
