

Política Calidad y Medio Ambiente

GRUPO PROMAEL, cuenta con más de 25 años de experiencia dando soluciones globales a instaladores en sus obras y proyectos dentro de nuestro alcance “**Comercialización y Distribución de material eléctrico, de datos, contra incendios y de seguridad. Comercialización y Fabricación de sistemas de energía, rectificadores industriales y servicio postventa. Montaje y cableado de cuadros eléctricos. Comercialización de material de fibra óptica, montaje de latiguillos de fibra y enlace de fibra ya tendida**” en el ámbito nacional e internacional. La calidad, respetando el medio ambiente, de nuestros servicios, según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** e **UNE-EN-ISO 14001:2015**, es la base sobre las que se asienta **GRUPO PROMAEL**.

El Sistema de Gestión, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes además de satisfacer nuestras necesidades e intereses siempre respetando el medio ambiente.

GRUPO PROMAEL se compromete a:

- Cumplir con los **requisitos aplicables**: requisitos del cliente, requisitos legales, así como otros requisitos que considere necesarios.
- **Proteger el medio ambiente**, incluyendo la **prevención de la contaminación** y otros compromisos específicos pertinentes al contexto.
- Garantizar un **servicio de Calidad** transmitiendo confianza a nuestros clientes bajo unas **correctas prácticas ambientales**.
- **Involucrar** a todos los niveles de la Organización.
- Crear **canales de comunicación** permanentes con las partes interesadas recogiendo sus sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos de la Organización.
- Proveer de los **recursos adecuados y suficientes** para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión incluyendo la mejora del desempeño ambiental.
- Asegurar que los riesgos, que puedan afectar a las estrategias y objetivos, se encuentran identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados.

Esta Política Integrada establece el **marco de referencia** para establecer y revisar los Objetivos del Sistema de Gestión.

Esta Política Integrada, es **transmitida a todos los componentes** de la empresa y se garantiza su comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la organización. Asimismo, se pone **a disposición de todas las partes interesadas**.

La **Política** y el **Sistema de Gestión** son **revisados** por el Gerente al menos una vez al año, con el objetivo de **mejorar continuamente la eficacia** para la que ha sido realizado.

DIRECTORA GENERAL

Ed 0 Fecha: 27/01/20